

Alle famiglie e agli alunni  
della Scuola Primaria  
della Scuola Secondaria  
dell'IC Gino Strada Monte Urano

## Oggetto: Protocollo recupero password Google Workspace - account alunno

Gentili tutori,

di seguito si indica la procedura da seguire nel corso dell'a.s. 2023/24 per il recupero password smarrita dell'account alunno Google Workspace (ex G Suite).

Come potete leggere nelle righe che seguono la procedura di reset della password richiede tempo e l'intervento di diverse figure, senza considerare l'elevato numero di account da gestire in tutto l'Istituto. Per questo motivo è fondamentale che alunni e tutori contribuiscano a **conservare con cura e in sicurezza la password, oltre a mantenerla segreta.**

### RECUPERO PASSWORD ALUNNI

La procedura di recupero **password smarrita** per gli alunni **non** prevede la possibilità di utilizzare una seconda mail personale a cui inviare il link per impostare una nuova password, come suggerito dal Responsabile Protezione Dati e riportato nel Regolamento G Workspace d'Istituto (per il principio di non eccedenza dei dati in base alla normativa europea sul GDPR).

Per questo motivo occorre attenersi ai seguenti passaggi:

1. L'alunno avanza una richiesta di cambio password (**a mezzo diario e firmata dai genitori**) al **coordinatore di classe** (scuola Secondaria) o al **docente prevalente** (scuola Primaria). Qualora l'alunno sia impossibilitato a seguire in presenza le lezioni è possibile **inviare un'e-mail all'indirizzo istituzionale** del coordinatore/docente prevalente (nome\_cognome@icmonteurano.it).
2. Il **coordinatore** o il **docente prevalente** formalizza in tempi rapidi la richiesta tramite e-mail al **referente d'ordine**.
3. Il **coordinatore/docente prevalente** consegna all'**alunno** e alla **famiglia** la nuova password temporanea tramite **comunicazione scritta** nel diario personale: "In data odierna, così come richiesto dall'alunno NOME COGNOME, è stata generata per l'account Google Workspace personale la seguente password temporanea, da cambiare al primo accesso: la password è (*inserire la password comunicata*)". Qualor l'alunno fosse impossibilitato a seguire in presenza le lezioni, il coordinatore / docente prevalente risponderà alla e-mail da cui è pervenuta la richiesta.

Al fine di responsabilizzare gli alunni, prevenire un numero eccessivo di richieste di cambio password e la conseguente difficoltà di gestione degli account, si provvederà a inoltrare un **richiamo scritto all'alunno qualora si dovessero ricevere più di due richieste di reset della password** nel corso del corrente anno scolastico.

Certa della collaborazione, ringrazio alunni e tutori per l'attenzione.

**Amministratore G Workspace**