

Alle famiglie e agli alunni
della Scuola dell'Infanzia
dell'IC Gino Strada Monte Urano

Oggetto: Protocollo recupero password Google Workspace - account alunno

Gentili tutori,

di seguito si indica la procedura da seguire nel corso dell'a.s. 2023/24 per il recupero password smarrita dell'account alunno Google Workspace (ex G Suite).

Come potete leggere nelle righe che seguono la procedura di reset della password richiede tempo e l'intervento di diverse figure, senza considerare l'elevato numero di account da gestire in tutto l'Istituto. Per questo motivo è fondamentale che alunni e tutori contribuiscano a **conservare con cura e in sicurezza la password, oltre a mantenerla segreta.**

RECUPERO PASSWORD ALUNNI

La procedura di recupero **password smarrita** per gli alunni **non** prevede la possibilità di utilizzare una seconda mail personale a cui inviare il link per impostare una nuova password, come suggerito dal Responsabile Protezione Dati e riportato nel Regolamento G Workspace d'Istituto (per il principio di non eccedenza dei dati in base alla normativa europea sul GDPR).

Per questo motivo occorre attenersi ai seguenti passaggi:

1. L'**alunno/tutore** avanza una richiesta scritta di cambio password (**firmata dai genitori**) direttamente al Responsabile di plesso (Tizi Monica per Torre San Patrizio, Sebastiani Marina per Rapagnano, Paola Pierini per Monte Urano e Giorgia Bellesi per Magliano di Tenna). Qualora non fosse possibile procedere tramite richiesta scritta è possibile **inviare un'e-mail all'indirizzo istituzionale del Responsabile di plesso** (nome_cognome@icmonteurano.it).
2. Il **Responsabile di plesso** formalizza in tempi rapidi la richiesta tramite e-mail al **referente d'ordine**.
3. Il **Responsabile di plesso** consegna all'**alunno** e alla **famiglia** la nuova password temporanea tramite **comunicazione scritta**: "In data odierna, così come richiesto dall'alunno NOME COGNOME, è stata generata per l'account Google Workspace personale la seguente password temporanea, da cambiare al primo accesso: la password è (*inserire la password comunicata*)". In alternativa, se la richiesta viene effettuata via mail, il responsabile di plesso risponderà alla e-mail da cui è pervenuta la richiesta.

Al fine di prevenire un numero eccessivo di richieste di cambio password e la conseguente difficoltà di gestione degli account, si rinnova l'**invito ai tutori affinché conservino in modo scrupoloso le credenziali di accesso dell'alunno.**

Certa della collaborazione, ringrazio alunni e tutori per l'attenzione.

Amministratore G Workspace